



**Alberto  
Cirelli**  
Direttore Commerciale  
**GEP INFORMATICA**

►► **1** Dal nostro punto di vista, il panorama logistico in generale è positivo e prosegue un andamento già visto lo scorso anno, con ulteriore consolidamento dei risultati ottenuti. Oggi la logistica in Italia è un settore che presenta una buona crescita, con particolare riferimento a settori quali GDO, e-commerce, elettronica e trasporti. Alcuni settori dunque spiccano in modo particolare, ma si può dire che la crescita sia generale per tutto il mercato.

**2** Le infrastrutture di base hanno un impatto importante su tutto il settore della logistica. Siano esse viarie o informatiche, sono direttamente proporzionali all'efficienza con cui si muovono le merci e le relative informazioni: dove sono deboli od obsolete, tutto il flusso delle merci risulta rallentato. Dal mio osservatorio, in

Italia vedo una situazione molto diversificata: non esistono un nord e un sud, come si può dire per altre situazioni, ma una distribuzione molto più disomogenea. In leggero e costante miglioramento sono le reti informatiche: mi capita sempre meno di trovare zone in cui determinate cose non si possano fare - ad esempio, architetture in cloud - per mancanza di reti adeguate. Ritengo però che serva dare un'accelerazione a questo progresso, pena risultare inadeguati in vista di una reale ripresa.

**3** Il piano così formulato ha avuto un risultato molto positivo, dando notevole impulso ai fornitori di soluzioni innovative. Molte aziende infatti hanno chiuso, anche con noi, tanti contratti importanti, nel secondo semestre dell'anno. Ora, sono certo che le leggi o i governi non possano incidere sull'economia: questa decide autonomamente se e come muoversi. La ripresa, dunque, era già in corso, a prescindere da questa legge: questa però si è rivelata un'agevolazione ulteriore, importante, che ha stimolato fortemente le aziende a concludere i loro progetti di investimento. Quello che abbiamo riscontrato presso i nostri clienti è stato un interesse tangibile e, tutto sommato, buone condizioni di accesso.

La valutazione quindi è assolutamente positiva, anche perché si trat-

**Nuovo pedaggio  
Slovenia da  
aprile 2018**

**Registrati subito per  
il nuovo sistema  
pedaggio in Slovenia!**

[dkv-euroservice.com/pedaggio-slovenia](http://dkv-euroservice.com/pedaggio-slovenia)

You drive, we care.

ta a mio avviso degli incentivi giusti per stimolare gli investimenti, diversamente dai cosiddetti incentivi "a pioggia" che stimolano solo i consumi di determinate fasce di prodotti, senza effetto a lungo termine sul progresso dell'industria e dell'economia.

**4** L'evoluzione tecnologica più interessante riguarda a mio avviso la parte software: quindi big data e architetture informatiche innovative, più che altre tecnologie come occhiali intelligenti o droni di cui non ho ancora visto uno sbocco applicativo veramente concreto dal punto di vista logistico. Questo lo vedremo nel futuro. **Quello che vedo bene invece è la possibilità di utilizzare i dati per gestire la logistica in modo nuovo.** Parliamo ad esempio di Internet of Things: nel settore dei trasporti risulterà più competitivo chi riuscirà a mettere insieme tutti i dati, per comporre un quadro complessivo e in tempo reale relativo al trasporto: tracking della consegna, saturazione dei mezzi, gestione del percorso e del veicolo. Quando riesco a mettere insieme tutte queste cose, posso poi prendere decisioni molto più consapevoli: e questo approccio sta dando risultati notevoli.

**5** Sostenibilità come leva di business: penso che vi siano molti segnali che vanno in questa direzione. Dal canto nostro, stiamo lavorando molto sulla parte trasporti e in particolare sull'ottimizzazione dei giri, cosa che riduce i costi e nel contempo le emissioni: maggior efficienza economica unita a un minor impatto ambientale. Certamente, è questo che vogliono le aziende: l'obiettivo è contenere i costi, e ben venga a questo punto l'effetto positivo sull'ambiente. Quello che manca di più oggi, è un'azione coordinata e trasversale legata al territorio, in grado di anticipare quelli che potranno essere gli effetti di una maggior ripresa o di un incremento - fenomeno ampiamente previsto - dell'e-commerce. L'ottimizzazione dei giri e una miglior gestione delle flotte è un bene sia per chi beneficia di quel risparmio, sia per la collettività che abita in tutte le aree interessate da questo trasporto. **E questo doppio vantaggio, singolare e generale, andrebbe più incentivato: un po' come abbiamo visto nell'Industria 4.0, si dovrebbero premiare le aziende capaci di muoversi in modo più ecosostenibile.**

**6** L'aumento delle consegne a domicilio legate a multicanalità ed e-commerce avrà sicuramente l'effetto di ridurre i viaggi privati e questo sicuramente è un bene. Ma l'impatto ambientale positivo non deve andare a scapito dell'impatto sociale. **Se intendiamo le opportunità di home delivery come la pretesa di avere tutto, qualunque cosa, nel minor tempo possibile, allora rischiamo di trasformare i trasportatori nei nuovi schiavi del terzo millennio: e le avvisaglie sono già ben presenti.** Sarà inutile dare a queste persone veicoli elettrici ad emissioni zero se poi questi sono obbligati a gestire le loro giornate in modo frenetico, con tariffe per singola consegna che a mala pena coprono i costi del camion. **Ricordiamoci che la sostenibilità non può essere solo ambientale, ma anche sociale e umana.** Il consumatore

deve essere educato e non solo servito, è stato detto all'ultimo convegno Sos-Log: siamo assolutamente d'accordo. **Dobbiamo diffondere la consapevolezza - anche qui una questione culturale - che qualsiasi comportamento d'acquisto ha un impatto sull'ambiente e sulla società, sia per il prodotto che acquisto, sia per le modalità con cui lo acquisto.** Ai governi competono le tutele dei lavoratori, a noi però il **dovere di orientare il mercato con comportamenti d'acquisto rivolti alla ricerca del valore e non di inutili gratificazioni.**

**7** Gep Informatica è cresciuta a due cifre nel 2017: questo non può che vederci soddisfatti. Particolare successo è stato conseguito nella parte trasporti. Fra i tanti nuovi progetti in vista per il 2018, stiamo lavorando alla realizzazione di app legate al mondo del trasporto, per facilitare quello scambio di dati a cui accennavo sopra, in grado di dare a chi decide il maggior numero possibile di informazioni per decidere nel miglior modo possibile. App utili sia per il trasportatore, a bordo del veicolo, e nel contempo per chi, nella società di distribuzione o di trasporto, deve gestire il servizio in modo consapevole e trasparente.



**Giorgio  
Tesorieri**  
Vicepresidente  
**INFOLOG**

**▶▶ 3** **Infolog nel 2017 si è affermata come un produttore di WMS 4.0 sfruttando tutta la sua tecnologia software WMS web 2.0 e hardware, ma in realtà sono quasi dieci anni che stiamo già fornendo sistemi coerenti con le direttive di Industria 4.0 e le relative agevolazioni, che sono diventate concrete a partire dallo scorso anno.** Siamo in grado di curare un intero progetto come "main contractor" gestendo dagli aspetti tecnici e progettuali, fino al supporto degli aspetti burocratici oggi richiesti per la certificazione dei nostri sistemi. Riusciamo a gestire avviamenti graduali a partire dalla classica RF che noi chiamiamo 1D (una dimensione, fino a progetti 2D e 3D che prevedono la geolocalizzazione, la computer vision, l'auto-identificazione, fino alla integrazione di AGV, LGV, magazzini verticali e automatici multivendor. La gestione delle missioni in RTLS (real time locating system), la realtà virtuale, la gestione di dispositivi wearable e la sensoristica IOT è totalmente nativa nei nostri sistemi, dipartimentali o in cloud, garantendo un funzionamento affidabile unito ad una assistenza post-vendita completa.